

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*a premiumkoszonyeg.hu weboldalon elérhető ajánlatkérő űrlaphoz kapcsolódó
adatkezelésről*

Hatályos: 2026. augusztus 19. napjától

1. Az adatkezelő adatai

Az alábbi tájékoztatásban foglalt személyes adatok kezelője:

- Cégnév: Kerestély Erika E.V.
- Székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 59.
- Adószám: 59711551142
- Nyilvántartási szám: 57759432
- Képviseli: Valek Viktor
- Kapcsolattartási e-mail cím: info@premiumkoszonyeg.hu
- Telefonszám: +36 20 316 6578
- Az a márkanév, amely alatt a tevékenység folyik: Prémiumkőszőnyeg.hu

(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

2. A tájékoztató célja, hatálya és jogszabályi háttere

A jelen tájékoztató célja, hogy a premiumkoszonyeg.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) elérhető „Kérj ajánlatot most!” elnevezésű űrlap (a továbbiakban: „Űrlap”) kitöltése során megadott személyes adatok kezeléséről az érintetteket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, világosan és átláthatóan tájékoztassa.

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

3. Fogalommeghatározások

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés;

- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel személyes adatokat.

4. A kezelt személyes adatok köre és forrása

Az Adatkezelő kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyeket az érintett az Űrlap kitöltésekor önkéntesen megad. Az Űrlapon az alábbi adatok megadására van lehetőség:

Adat	Kötelező-e	Megjegyzés
Vezetéknév	igen	
Keresztnév	igen	
E-mail cím	igen	a kapcsolatfelvételhez
Telefonszám	igen	a kapcsolatfelvételhez
Település (a kivitelezés helyszíne)	igen	
A felület becsült mérete (m ²)	igen	az árajánlathoz
A felület típusa	nem	
Szabadon írt megjegyzés	nem	

A fentiekén túl a rendszer technikailag rögzíti az Űrlap beérkezésének időpontját, valamint azt, hogy az érintett milyen forrásból (pl. Google-keresés, Google-hirdetés, Facebook-hirdetés, közvetlen látogatás) érkezett a Weboldalra. Az Adatkezelő különleges adatot (pl. egészségügyi, vallási, politikai adatot) az Űrlapon keresztül nem gyűjt, és kéri az érintetteket, hogy ilyen adatot a szabadon írható megjegyzés mezőben se adjanak meg.

5. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat kizárólag az alábbi célokra használja fel:

- a beérkezett ajánlatkérés nyilvántartásba vétele;
- az érdeklődővel történő kapcsolatfelvétel és egyeztetés;
- egyedi árajánlat összeállítása és megküldése az érintett részére;
- amennyiben az ajánlatkérésből szerződéses jogviszony jön létre: a szerződéskötés előkészítése és a szerződés teljesítése.

Az Adatkezelő a megadott adatokat a fentiektől eltérő célra – így különösen hírlevél-küldésre – kizárólag akkor használja fel, ha ehhez az érintett külön hozzájárulását adja.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, az érintett önkéntes, előzetes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, amelyet az érintett az Űrlapon található jelölőnégyzet bejelölésével ad meg.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, korlátozás és következmény nélkül visszavonható a jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az ajánlatkérésből szerződéses jogviszony jön létre, a szerződés megkötésétől kezdve a további adatkezelés jogalapja a szerződéses kapcsolat körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés), a számviteli bizonylatokkal összefüggő adatok tekintetében pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése).

7. Az adatkezelés időtartama

- Amennyiben az ajánlatkérésből nem jön létre szerződéses jogviszony: az Adatkezelő a megadott adatokat az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 1 (egy) évig kezeli, ezt követően törli, kivéve, ha az érintett ennél korábban kéri a törlést, vagy a hosszabb megőrzéshez kifejezetten hozzájárul.
- Amennyiben az ajánlatkérésből szerződéses jogviszony jön létre: az adatokat az Adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, a jogviszonyhoz kapcsolódó számviteli bizonylatok (pl. számlák) tekintetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a bizonylat kiállításától számított 8 (nyolc) évig kezeli.

8. Az adatokhoz hozzáférők köre – adatfeldolgozók, címzettek

Az Adatkezelő az adatkezelési célok megvalósításához az alábbi adatfeldolgozókat és szolgáltatókat veszi igénybe. Ezek a szolgáltatók az Adatkezelő nevében, annak utasításai szerint, önálló célú felhasználás nélkül kezelik az adatokat, kivéve, ahol ez külön jelölésre kerül.

Szolgáltató	Szerepe az adatkezelésben	Székhely / adatkezelés helye
Google (Google Ireland Limited)	Google Workspace (Google Táblázatok, Google Drive) – az ajánlatkérések nyilvántartása és tárolása	Írország / Európai Unió, illetve az Amerikai Egyesült Államok
Make (üzemeltető: Celonis SE)	Az adatok automatikus feldolgozása és az automatikus e-mail üzenetek kiküldése	Németország (Európai Unió)
Google Ireland Limited (Google Ads)	A hirdetési teljesítmény mérése, konverziókövetés (l. 11. pont)	Írország / Európai Unió, illetve az Amerikai Egyesült Államok
Meta Platforms Ireland Ltd.	Amennyiben az ajánlatkérés Facebook- vagy Instagram-hirdetésből érkezik: a hirdetési adatok kezelése	Írország / Európai Unió, illetve az Amerikai Egyesült Államok
Windsor.ai	Hirdetési adatok összesítése és riportolása	Európai Unió / Amerikai Egyesült Államok

Az Adatkezelő a fentiekén túl az adatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, hatóság (pl. bíróság, nyomozó hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) megkeresésére adja át.

9. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A 8. pontban felsorolt egyes szolgáltatók (így különösen a Google és a Meta) az adatokat részben az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, elsősorban az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetik. Ilyen esetben az adattovábbítás jogszerűségét az Adatkezelő az alábbi jogalapok valamelyikére alapítja: az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (pl. az EU–U.S. Data Privacy Framework keretrendszer, amelyhez az érintett szolgáltatók csatlakoztak), illetve az Európai Bizottság által kiadott általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses) alkalmazása az érintett szolgáltatóval kötött szerződésben.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, így különösen védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve az arra jogosult munkatársai és a 8. pontban megjelölt adatfeldolgozók férnek hozzá.

11. Sütik (cookie-k) és a Google Ads konverziókövetés

A Weboldal a Google Ads hirdetési rendszeréhez kapcsolódó, úgynevezett konverziókövető kódot (Google-címke) használ. Ez a kód akkor rögzít egy eseményt, amikor az érintett sikeresen elküldi az Űrlapot – ez segít az Adatkezelőnek felmérni, mely hirdetések vezetnek ténylegesen ajánlatkéréshez. A Google Ads egyes esetekben ("kibővített konverziók" funkció) az Űrlapon megadott e-mail címet és telefonszámot titkosított (hash-elt) formában továbbítja a Google felé a mérés pontosításának céljából.

A Weboldal működéséhez kapcsolódó részletes süti- (cookie-) tájékoztatót az Adatkezelő külön dokumentumban teszi közzé.

12. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggésben:

- Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, meddig, és kinek továbbította azokat.
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): az érintett kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- Törléshez való jog (GDPR 17. cikk): az érintett meghatározott esetekben (pl. a hozzájárulás visszavonása esetén) kérheti a rá vonatkozó adatok törlését.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): az érintett meghatározott esetekben kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok kezelését korlátozza.
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni.
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): az érintett jogosult tiltakozni a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen.

- A hozzájárulás visszavonásához való jog: az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a fenti jogait a jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá a jogainak megsértése esetén az illetékes törvényszékhez (bírósághoz) fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

14. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozóan automatizált döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást is – nem alkalmaz. Az Űrlap adatai alapján az árajánlatot minden esetben az Adatkezelő munkatársa készíti el, emberi közreműködéssel.

15. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosított tájékoztatót az Adatkezelő a Weboldalon teszi közzé, a hatálybalépés dátumának feltüntetésével.

Budapest, 2026. augusztus 19.